

Algemene Voorwaarden Airmiles Essent webshop verkoop

Op alle aankopen via deze webpagina zijn de Algemene Voorwaarden van verkoop van Essent Retail Energie B.V. van toepassing.

Essent Retail Energie B.V.

Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Bezoekadres: Willemsplein 4
's-Hertogenbosch
Internet: www.airmiles.essent.nl
E-mail: cmc.essent.airmiles@boostgroup.nl
Telefoon: 0114 – 381 550
Btw-nummer: NL 807370447B01
KvK-nummer: 13041611

1. Algemeen

Deze website is alleen bedoeld voor consumenten die Essentproducten ("Producten") online willen bestellen en geleverd willen hebben in Nederland. Hieronder vindt u de voorwaarden waaronder de Producten op deze website voor verkoop worden aangeboden. Door op het bestelformulier een vinkje te zetten in het vak dat verwijst naar uw acceptatie van deze algemene voorwaarden en de bestelling te plaatsen, geeft u aan akkoord te gaan met en bent u gebonden aan deze voorwaarden. Essent behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Een dergelijke wijziging is echter niet van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst alvorens de herziene voorwaarden op deze website zijn gepubliceerd.

2. Uw bestelling plaatsen

2.1. U kunt een bestelling plaatsen als u bereikbaar bent via een telefoon en een geldig e-mailadres hebt.

2.2. Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u automatisch een bestelnummer per e-mail. Let op: dit bestelnummer is alleen bedoeld ter referentie en betekent niet dat uw bestelling is geaccepteerd.

2.3. Door een bestelling te plaatsen, biedt u ons aan de Producten te kopen die u onder deze voorwaarden hebt geselecteerd. Essent kan uw aanbod naar eigen inzicht al dan niet accepteren of kan het aantal Producten verminderen dat we u leveren. Bestellingen die u plaatst zijn echter bindend voor u en kunnen na het plaatsen van de bestelling niet worden geannuleerd. Wel kunt u gebruik maken van het herroepingsrecht zoals vermeld in artikel 7.

2.4. Als Essent uw bestelling accepteert, stelt Essent u daarvan op de hoogte door u een orderbevestiging te sturen. Essent stuurt u de orderbevestiging per e-mail. De orderbevestiging is van kracht vanaf de datum waarop de orderbevestiging naar u is verzonden. Als Essent uw bestelling niet kan accepteren, zal Essent proberen per e-mail, telefonisch of per post contact met u op te nemen.

2.5. De schermweergave van de kleuren, ontwerpen en producten kan afwijken van het daadwerkelijke uiterlijk of formaat van de producten die op de website worden aangeboden.

3. Levering van uw Producten

In overeenstemming met deze voorwaarden levert Essent u de Producten die zijn aangegeven op uw orderbevestiging.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn in Euro. Prijzen zijn de prijzen die op deze website zijn gepubliceerd op het moment dat u de bestelling plaatst. De prijzen die op de website zijn gepubliceerd, zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele verwijderingsbijdrage, verzend- en verwerkingskosten en rechten, die voor uw rekening zijn. Deze kosten worden voor zover van toepassing apart berekend en gespecificeerd op het bestelformulier en opgeteld bij het totaalbedrag van de bestelling. Het totaalbedrag op het bestelformulier dat u indient, is het totaalbedrag dat u voor de Producten dient te betalen, inclusief alle belastingen, verwijderingsbijdragen, rechten en verzend- en verwerkingskosten.

4.2. Er kunnen geen intracommunautaire aankopen worden gedaan via deze website.

4.3. Zoals aangegeven op het bestelformulier zijn bezorgkosten, indien van toepassing, voor uw rekening.

5. Uw Producten betalen

5.1. U kunt uw Producten betalen via de betalingswijzen zoals die van tijd tot tijd in de alinea over betalen op de website worden weergegeven.

5.2. U dient te betalen in de valuta die op uw bestelformulier staat aangegeven.

5.3. Als u met een creditcard betaalt, dient u de gegevens van uw creditcard in te voeren wanneer u de bestelling plaatst. Het bedrag wordt van uw creditcard afgeschreven wanneer de factuur wordt verstuurd of wanneer de Producten worden verzonden. Essent zal het vervaardigen van uw producten niet starten en Essent zal de Producten of diensten niet leveren totdat de verstrekker van uw creditcard het gebruik van de kaart voor betaling van de bestelde Producten en/of diensten heeft geautoriseerd. Als Essent een dergelijke autorisatie niet ontvangt, zal Essent u daarvan op de hoogte brengen. Essent behoudt zich het recht voor de identiteit van de eigenaar van de creditcard te verifiëren door daartoe geëigende documenten op te vragen.

5.4. Als u betaalt via iDeal, zal uw bankrekening worden belast op het moment van plaatsen van uw bestelling. Indien uw bestelling niet wordt geaccepteerd, zal de prijs van het product onmiddellijk worden terugbetaald.

5.5. Als u betaalt via Airmiles, zal uw saldo worden belast op het moment van plaatsen van uw bestelling. Indien uw bestelling niet wordt geaccepteerd, zal uw saldo onmiddellijk worden terugbetaald.

6. Levering van uw Producten

6.1. Bestellingen op deze site kunnen alleen in Nederland worden bezorgd.

6.2. Essent verzendt de Producten naar het afleveradres dat u op het bestelformulier hebt ingevuld. Wanneer u verschillende Producten bestelt die op verschillende adressen moeten worden afgeleverd, dient u voor ieder afleveradres een apart bestelformulier in te dienen. Leverings- en verzenddata die door Essent worden verstrekt, zijn slechts schattingen en Essent is niet aansprakelijk voor enig mogelijk verlies, schade of kosten als niet volgens de aangegeven leverings- en verzenddata kan worden geleverd. Indien een of meer bestelde Producten niet op voorraad zijn, kan dit tot gevolg hebben dat de hele bestelling vertraging oploopt. Als dit het geval is, ontvangt u per e-mail of per post een schatting van de vertraging, maar de bestelling zal te allen tijde binnen dertig (30) dagen vanaf de datum op de orderbevestiging van Essent worden geleverd.

6.3. Het eigendom van en risico van verlies van uw Producten worden bij aflevering van de Producten overgedragen aan u.

6.4. Zodra Essent de Producten aan de vervoerder heeft overhandigd, stuurt Essent u per e-mail een bevestiging van de verzending.

7. Instructies voor ontbinding, retourzendingen en terugbetalingen

7.1. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Wanneer u in een bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, dan verstrijkt de termijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Wanneer u goederen heeft besteld die bestaan uit verschillende zendingen of onderdelen, dan verstrijkt de termijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Essent

Afdeling Retouren

Antwoordnummer 46553

1060 WB Amsterdam via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het formulier dat u [hier](#) kunt downloaden via deze link (maar u bent hiertoe niet verplicht).

U kunt uw duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen naar cmc.essent.airmiles@boostgroup.nl. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

7.1.1. Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met het zelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of aan ons te overhandigen. Wij adviseren u de retourprocedure met onze gratis afhaalservice te volgen zoals hierna in artikel 7.2 aangegeven. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Wanneer u gebruik maakt van onze afhaalservice zullen wij de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen. Voor overige manieren van retour zenden zullen de directe kosten van het terugzenden van de goederen voor uw rekening komen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

7.1.2. Producten uit een bundel- aanbieding, waarbij korting of een gratis product wordt aangeboden wanneer men een of meerdere producten koopt, kunnen alleen tezamen met de gebundelde producten worden geretourneerd. Mocht u een product retourneren uit een bundel- aanbieding, zonder de gebundelde producten mee te sturen, dan behoudt Essent zich het recht voor om een factuur te sturen voor de niet geretourneerde producten.

7.1.3. U kunt een Product niet retourneren en geen terugbetaling vorderen als het betreffende Product:

a) software is die Essent u verzegeld en ongebruikt heeft geleverd en waarvan u de verzegeling hebt verbroken of die u van de website hebt gedownload; of

b) een gepersonaliseerd en/of aangepast product is dat overeenkomstig uw specificaties is vervaardigd. U kunt geen terugbetaling voor een dienst ontvangen als u de dienst al bent gaan gebruiken.

c) een hygiënisch product is dat in een gesealde binnen-verpakking is aangeleverd en waarvan u de gesealde verpakking hebt geopend.

7.1.4. Als een Product foutief is geleverd of onvolledig of defect is en als u denkt dat u volgens paragraaf 8 hieronder recht hebt op vervanging of reparatie, neemt u contact op met Essent van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 18:00 op 0114-381550 Indien u volgens paragraaf 8 hieronder recht hebt op vervanging of reparatie, worden geen transportkosten voor retour in rekening gebracht.

8. Garantie

8.1 Essent staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.2 Een door Essent, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Essent jegens Essent kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op afstand.

9. Aansprakelijkheid van Essent

9.1. In deze voorwaarden zijn onze verplichtingen en aansprakelijkheden met betrekking tot het leveren van de Producten (en de uitvoering van telefonische ondersteuning en garantieservices) en de uitvoering van services volledig vastgelegd.

9.2. Behalve zoals in lid 9.3 hierna vastgelegd zijn er geen garanties, voorwaarden of andere bepalingen die bindend zijn voor Essent met betrekking tot het leveren van de Producten of het verlenen van services, anders dan hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

9.3. Garanties, voorwaarden of andere bepalingen die voortvloeien uit of in verband staan met het leveren van Producten en/of het verlenen van services die anderszins in de overeenkomst worden geïmpliceerd of ingevoegd volgens de wet, het gewoonterecht of toepasselijke wetgeving in het land waarin u het Product of de services hebt gekocht of anderszins (met inbegrip en zonder beperking van geïmpliceerde bepalingen van kwaliteit, geschiktheid voor doeleinden, redelijke zorg en vaardigheid) worden hierbij voor zover wettelijk toegestaan uitdrukkelijk uitgesloten. Essent is er met name niet verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat de Producten geschikt zijn voor uw doeleinden.

9.4. Niets in de overeenkomst zal onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of letsel veroorzaakt door nalatigheid door ons of (ii) fraude of (iii) schending van de door toepasselijke verplichte nationale wetgeving met betrekking tot het eigendomsrecht geïmpliceerde verplichtingen of (iv) aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

9.5. ONDER VOORBEHOUD VAN CLAUSULE 9.4 EN 9.6 IS ESSENT KRACHTENS DE OVEREENKOMST NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN INKOMSTEN, WINST, OVEREENKOMSTEN, GEGEVENS OF VOOR GEVOLGSCHADE OF INDIRECTE OF ANDERE SCHADE, ONGEACHT WAARUIT DEZE VOORTVLOEIT EN ONGEACHT OF DEZE IS VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID) OF WANPRESTATIE OF ANDERSZINS. DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ESSENT KRACHTENS DE OVEREENKOMST, ONGEACHT OF DEZE IS VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, IS IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET DOOR U AAN ESSENT TE BETALEN BEDRAG MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN EN/OF SERVICES IN KWESTIE.

9.6. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument, noch op uw recht de Producten te retourneren zoals vastgelegd in clausule 7.

10. Contact opnemen met Essent Online Shop

U kunt op de volgende manieren contact opnemen met Air Miles Essent Shop:

telefonisch op 0114-381550, tussen 9:00 en 18:00 op maandag tot en met vrijdag;
via het contactformulier op de webshop.

11. Gegevensbescherming

11.1 Alle gegevens die Essent verkrijgt zullen vertrouwelijk en conform de Wet bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

11.2. Als u een geregistreerde klant bent, kunt u uw transactiegegevens bekijken door uw webbestelnummer(s) in te voeren. Zo kunt u de status en de inhoud van uw bestelling(en) controleren.

11.3. Door uw bestelling te plaatsen, bent u ermee akkoord gegaan en begrijpt u dat Essent de uit uw bestelformulier verzamelde gegevens kan opslaan, verwerken en gebruiken voor het verwerken van uw bestelling. Deze gegevens worden in overeenstemming met het privacy-beleid van Essent behandeld. U kunt dit privacy-beleid inzien door op de knop "Privacy-beleid" onder aan deze website te klikken. Als u toegang wilt hebben tot de informatie met betrekking tot u die we bewaren, als u wijzigingen wilt aanbrengen of als u geen informatie van Essent wilt ontvangen, volg dan de updateprocedure die is vastgelegd in het privacy-beleid van Essent.

12. Overmacht voor Essent

Essent doet er alles aan om haar verplichtingen krachtens de overeenkomst na te komen. Essent kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging of verzuim als dergelijke vertraging of verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet in onze macht liggen. In geval van een vertraging voert Essent haar verplichtingen uit zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.

13. Geschillen - toepasselijk recht en bevoegde rechter

Essent streeft er naar geschillen snel en efficiënt op te lossen. Indien u niet tevreden bent met de manier waarop Essent met geschillen omgaat en u juridische stappen wilt ondernemen, dan dient u dit te doen naar Nederlands recht en bij de Nederlandse rechter. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

14. Algemeen

14.1. Een verzuim van Essent of een verzuim van u om een bepaling van de overeenkomst uit te voeren, vormt geen afstand-verklaring van een dergelijke bepaling. Dergelijk verzuim heeft geen effect op het recht een dergelijke bepaling later uit te voeren.

14.2. Nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een bepaling in de overeenkomst heeft geen nadelige invloed op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen.